

SERVICEBERATER / KUNDENANNAHME (M/W/D)

Als Serviceberater (m/w/d) sind Sie das Gesicht unseres Betriebs und der erste Ansprechpartner für unsere Kunden. Sie organisieren den Werkstattablauf, sorgen für klare Kommunikation zwischen Kunden und Werkstatt-Team und tragen entscheidend zu einem reibungslosen Service bei.

Voraussetzungen

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, idealerweise im Kfz-Bereich
- Erfahrung in der Kundenberatung und -betreuung
- Sicheres Auftreten und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent und Freude am Umgang mit Menschen
- Grundkenntnisse in gängigen EDV-Systemen

Aufgaben

- Freundliche und kompetente Betreuung unserer Kunden vor Ort
- Annahme und Koordination von Werkstattaufträgen
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Rechnungen
- Terminplanung und Auftragsüberwachung
- Schnittstelle zwischen Werkstattteam und Kunden